

แผนกลยุทธ์ปีงบประมาณ ๒๕๖๕-๒๕๖๘

โรงพยาบาลทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิสัยทัศน์

เป็นโรงพยาบาลชุมชนชั้นนำของภาคใต้ที่ประชาชนเชื่อมั่นศรัทธาในปี ๒๕๖๘

พันธกิจ

- ยกระดับระบบบริการสุขภาพตั้งแต่ระดับปฐมภูมิเชื่อมโยงทุติยภูมิครอบคลุม Service Plan ๔ สาขาหลัก
- พัฒนาระบบบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management: RBM)
- พัฒนาโครงสร้างสิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพ
- พัฒนาการให้บริการเหนือความคาดหวัง (Service Beyond Expectation)

เป้าประสงค์

- เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีศักยภาพสูงขึ้นและปลอดภัย
- เพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- เพื่อพัฒนางานอนามัยสิ่งแวดล้อมให้ได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital และงานนโยบาย

EMS (Environment Modernization and Smart Service)

- เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ ว่างใจ และเชื่อมั่นศรัทธา

ประเด็นยุทธศาสตร์

- เสริมสร้างพฤติกรรมสุขภาพที่ดีของประชาชนโดยมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน (PP&P Excellence)
- พัฒนาระบบบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขให้มีคุณภาพมาตรฐานเพื่อให้บริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence)
- พัฒนาการบริหารจัดการด้านกำลังคนให้เพียงพอ และการพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ (People Excellence)
- พัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการแพทย์และสาธารณสุขอย่างมีธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

ค่านิยม T- CARE

T = Teamwork การทำงานเป็นทีม สามัคคีเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน

C = Customer Focus มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

A = Agility การบริหารเชิงรวดเร็ว ถูกต้อง และยืดหยุ่น

R = R๒R ใช้ข้อมูลที่มีการพัฒนาคน พัฒนางาน ขับเคลื่อนองค์กรการเรียนรู้

E = Empowerment การสร้างพลังให้บุคลากร องค์กร และชุมชน

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

- พัฒนาทักษะให้ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health literacy) และมีทักษะดูแลตนเอง (Self-care)
- การบริหารจัดการตามหลัก ๔M เพื่อรองรับการพัฒนาตามมาตรฐาน Service plan ๔ สาขาหลัก
- พัฒนางานอนามัยสิ่งแวดล้อมให้ได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital ระดับ Challenge และตามนโยบาย

EMS (Environment Modernization and Smart Service) ขึ้น The Best

จุดเน้น/เข็มมุ่ง

- ลดอัตราป่วย Stroke, Sepsis และลดอัตราตายจาก Successful suicide
- พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มโรค COPD และ CKD
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการเงินการคลัง
- พัฒนาโครงสร้างสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพภายใต้มาตรฐาน Green and Clean Hospital
- พัฒนาระบบบริการเพื่อลดระยะเวลาารอคอยและพฤติกรรมบริการที่ดี เพิ่มความพึงพอใจผู้รับบริการ