



วิธีปฏิบัติเลขที่ WI-IM- ๓๐๐๖

เรื่อง การใช้งานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ผู้รับผิดชอบ	ชื่อ-สกุล	ลายเซ็น	วัน เดือน ปี
จัดทำโดย	เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์		๑๖ ๓.๑. ๖๖
ตรวจสอบโดย	คณะกรรมการสารสนเทศ (IM)		
อนุมัติโดย	นายปกป้อง เศวตชนะ นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการใน ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งใหญ่		๑๖ ๓.๑. ๖๖
วันที่อนุมัติใช้ : ๑๖ ๓.๑. ๖๖		พิมพ์ครั้งที่ : ๒	แก้ไขครั้งที่ : ๑
			จำนวนหน้า : ๓

สำเนาฉบับที่

เอกสารฉบับ ☒ ควบคุม

☐ ไม่ควบคุม

	โรงพยาบาลทุ่งใหญ่	วันที่อนุมัติใช้ : ๑๖ ก.ค. ๖๗	หน้าที่ : ๑/๓
		รหัสเอกสาร : WI-IM- ๗๐๐๖	แก้ไขครั้งที่ : ๑
เรื่อง: การใช้งานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย		ผู้จัดทำ : เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์	
ระดับเอกสาร : วิธีปฏิบัติ		ผู้ตรวจสอบ : คณะกรรมการสารสนเทศ (IM)	
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน		ผู้อนุมัติ: ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งใหญ่	

เรื่อง

สารบัญ

หน้า

๑. วัตถุประสงค์

๒

๒. ขอบข่าย

๒

๓. คำนิยาม

๒

๔. เอกสารอ้างอิง

๒

๕. นโยบาย

๒

๖. ความรับผิดชอบ

๓

๗. ตัวชี้วัด

๓

๘. วิธีปฏิบัติ

๓

วิธีปฏิบัติเลขที่ : WI-IM- ๗๐๐๖	หน้า ๒/๓
เรื่อง : การใช้งานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อป้องกันสารสนเทศบนเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการทำงานของเครือข่าย

๒. ขอบข่าย

หลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้ใช้ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานภายในโรงพยาบาล

๓. คำนิยาม

คอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องคำนวณอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถทำงานคำนวณผลและเปรียบเทียบค่าตามชุดคำสั่งด้วยความเร็วสูงอย่างต่อเนื่องและอัตโนมัติ พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ให้คำจำกัดความว่า เครื่องอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติ ทำหน้าที่ เสมือนสมองกล ใช้สำหรับแก้ปัญหาต่างๆ ทั้งที่ง่ายและซับซ้อน โดยวิธีทางคณิตศาสตร์

เครือข่าย หมายถึง กลุ่มของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารชนิดต่าง ๆ ที่นำมาเชื่อมต่อกันเพื่อให้ผู้ใช้ในเครือข่าย สามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูล และใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ร่วมกันในเครือข่ายได้ ตัวอย่างของเครือข่ายที่เราคุ้นเคย ได้แก่ เครือข่ายของโทรศัพท์ เครือข่ายดาวเทียม เครือข่ายวิทยุ หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยช่องทางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารกัน เรียกว่า ช่องสัญญาณ (communication channel)

หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานต่างๆ ภายในโรงพยาบาลทุ้งใหญ่

ผู้ใช้ หมายถึง บุคคลที่ได้รับอนุญาตให้สามารถเข้าใช้งาน บริหาร หรือดูแลรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลทุ้งใหญ่ โดยมีสิทธิและหน้าที่ขึ้นอยู่กับบทบาทซึ่งได้กำหนดไว้ ดังนี้

- ผู้บริหาร หมายถึง ผู้มีอำนาจบริหารในระดับสูงของโรงพยาบาลทุ้งใหญ่
- ผู้ดูแลระบบ หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลรักษาระบบและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถเข้าถึงโปรแกรมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อการจัดการฐานข้อมูลของเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- เจ้าหน้าที่ หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว

๔. เอกสารอ้างอิง

๔.๑ มาตรการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๒๒

๔.๒ นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศโรงพยาบาลทุ้งใหญ่

๕. นโยบาย

เพื่ออำนวยความสะดวกเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินไปได้อย่างราบรื่นเป็นประโยชน์ในการบริการและบริหาร

วิธีปฏิบัติเลขที่ : WI-IM- ๗๐๐๖	หน้า ๓/๓
เรื่อง : การใช้งานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	

๖. ความรับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์/ เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานภายในโรงพยาบาล

๗. ตัวชี้วัด

๗.๑ ร้อยละความครอบคลุมในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย รพ.

๘. วิธีปฏิบัติ

มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

๘.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของโรงพยาบาลเป็นสมบัติของทางราชการ ห้ามผู้ใดเข้าใช้งานโดยมิได้รับอนุญาต

๘.๒ โรงพยาบาลให้บัญชีผู้ใช้งาน (User Account) เป็นการเฉพาะบุคคลเท่านั้น ผู้ใช้งานจะโอนจำหน่าย หรือแจกสิทธินี้ให้กับผู้อื่นไม่ได้

๘.๓ บัญชีผู้ใช้งาน (User Account) ที่โรงพยาบาลให้กับผู้ใช้งานนั้น ผู้ใช้งานต้องเป็นผู้รับผิดชอบผลต่างๆ อันอาจจะเกิดขึ้นรวมถึงผลเสียหายต่างๆ ที่เกิดจากบัญชีผู้ใช้งาน (User Account) นั้นๆ เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าผลเสียหายนั้นเกิดจากการกระทำของผู้อื่น

๘.๔ ผู้ใช้งานสัญญาว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไข กฎ ระเบียบ คำแนะนำที่โรงพยาบาลกำหนดไว้และที่จะกำหนดขึ้นในอนาคตตามความเหมาะสมซึ่งจะมีผลบังคับใช้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

๘.๕ ให้ผู้ซึ่งต้องการนำอุปกรณ์มาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ต้องขออนุญาตจากเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ก่อนนำมาใช้งาน เพื่อไม่เกิดผลกระทบต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ส่วนรวมของโรงพยาบาล กรณีเป็นอุปกรณ์บันทึกหรือจัดเก็บข้อมูลไม่ต้องขออนุญาต เพราะโปรแกรมตรวจจับไวรัสคอมพิวเตอร์จะตรวจสอบให้เองโดยอัตโนมัติ

๘.๖ โรงพยาบาลไม่อนุญาตให้บุคคลใดกระทำการเคลื่อนย้าย หรือทำการใดๆ ต่ออุปกรณ์ส่วนกลางโดยพลการ เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่อุปกรณ์ส่วนกลางและระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลได้ กรณีมีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ก่อนทุกครั้ง

๘.๗ ให้ผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีที่ทำเครื่องให้ชำรุดหรือสูญหายไปโดยประมาทหรือเลินเล่อ

๘.๘ ห้ามเจ้าหน้าที่ทั่วไปติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ในการตรวจสอบข้อมูลบนระบบเครือข่าย

๘.๙ ห้ามเจ้าหน้าที่ทั่วไปติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่นใดเพิ่มเติมในระบบเครือข่ายขององค์กร

๘.๑๐ ห้ามเจ้าหน้าที่ติดตั้งโมเด็มเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของตน หรือต่อกับจุดใดก็ตามบนระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลทั้งใหญ่ โดยมิได้รับอนุญาต

๘.๑๑ ห้ามเจ้าหน้าที่ติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเครือข่าย ตัวอย่างเช่น Router, Switch, Hub และ Wireless Access Point ฯลฯ โดยมิได้รับอนุญาตเด็ดขาด