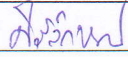




วิธีปฏิบัติเลขที่ WI-IM- ๓๐๐๔

เรื่อง การจัดการไวรัสคอมพิวเตอร์

ผู้รับผิดชอบ	ชื่อ-สกุล	ลายเซ็น	วัน เดือน ปี
จัดทำโดย	เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์		๑๖ ๑๓ ๖๗
ตรวจสอบโดย	คณะกรรมการสารสนเทศ (IM)		
อนุมัติโดย	นายปกป้อง เศวตชนะ นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการใน ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งใหญ่		๑๖ ๑๓ ๖๗
วันที่อนุมัติใช้ :	๑๖ ๑๓ ๖๗	พิมพ์ครั้งที่ : ๒	แก้ไขครั้งที่ : ๑
			จำนวนหน้า : ๓

สำเนาฉบับที่

เอกสารฉบับ ☒ ควบคุม

☐ ไม่ควบคุม

	โรงพยาบาลทุ่งใหญ่	วันที่อนุมัติใช้ : ๑๖.๑๑.๖๗	หน้าที่ : ๑/๓
		รหัสเอกสาร : WI-IM- ๗๐๐๔	แก้ไขครั้งที่ : ๑
เรื่อง: การจัดการไวรัสคอมพิวเตอร์		ผู้จัดทำ : เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์	
ระดับเอกสาร : วิธีปฏิบัติ		ผู้ตรวจสอบ : คณะกรรมการสารสนเทศ (IM)	
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน		ผู้อนุมัติ: ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งใหญ่	

เรื่อง

สารบัญ

หน้า

๑. วัตถุประสงค์

๒

๒. ขอบข่าย

๒

๓. คำนิยาม

๒

๔. เอกสารอ้างอิง

๒

๕. นโยบาย

๒

๖. ความรับผิดชอบ

๓

๗. ตัวชี้วัด

๓

๘. วิธีปฏิบัติ

๓

วิธีปฏิบัติเลขที่ : WI-IM- ๗๐๐๔	หน้า ๒/๓
เรื่อง : การจัดการไวรัสคอมพิวเตอร์	

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อรักษาซอฟต์แวร์และสารสนเทศให้ปลอดภัยจากการถูกทำลายโดยซอฟต์แวร์ที่ไม่ประสงค์ดี

๒. ขอบข่าย

หลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้ใช้ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานภายในโรงพยาบาล

๓. คำนิยาม

ซอฟต์แวร์ (software) หมายถึง ชุดคำสั่งหรือโปรแกรมที่ใช้สั่งงานให้คอมพิวเตอร์ทำงาน

ซอฟต์แวร์จึงหมายถึงลำดับขั้นตอนการทำงานที่เขียนขึ้นด้วยคำสั่งของคอมพิวเตอร์ คำสั่งเหล่านี้เรียงกันเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จากที่ทราบมาแล้วว่าคอมพิวเตอร์ทำงานตามคำสั่ง การทำงานพื้นฐานเป็นเพียงการกระทำกับข้อมูลที่เป็นตัวเลขฐานสอง ซึ่งใช้แทนข้อมูลที่เป็นตัวเลข ตัวอักษร รูปภาพ หรือแม้แต่เป็นเสียงพูดก็ได้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้สั่งงานคอมพิวเตอร์จึงเป็นซอฟต์แวร์ เพราะเป็นลำดับขั้นตอนการทำงานของคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งทำงานแตกต่างกันได้มากมายด้วยซอฟต์แวร์ที่แตกต่างกัน ซอฟต์แวร์จึงหมายถึงรวมถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทุกประเภทที่ทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานได้

ไวรัสคอมพิวเตอร์ คือ โปรแกรมชนิดหนึ่งที่มีความสามารถในการสำเนาตัวเองเข้าไปติดอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ได้และถ้ามีโอกาสก็สามารถแทรกเข้าไประบาดในระบบคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ซึ่งอาจเกิดจากการนำเอาดิสก์ที่ติดไวรัสจากเครื่องหนึ่งไปใช้อีกเครื่องหนึ่ง หรืออาจผ่านระบบเครือข่ายหรือระบบสื่อสารข้อมูล ไวรัสก็อาจแพร่ระบาดได้เช่นกัน

การที่คอมพิวเตอร์ติดไวรัส หมายถึงว่าไวรัสได้เข้าไปฝังตัวอยู่ในหน่วยความจำ คอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว เนื่องจากไวรัสก็เป็นแค่โปรแกรม ๆ หนึ่งการที่ไวรัสจะเข้าไปอยู่ในหน่วยความจำได้นั้นจะต้องมีการถูกเรียกให้ทำงานได้นั้นยังขึ้นอยู่กับประเภทของไวรัส แต่ละตัวปกติผู้ใช้มักจะไม่รู้ตัวว่าได้ทำการปลุกคอมพิวเตอร์ไวรัสขึ้นมาทำงานแล้ว

โปรแกรมป้องกันไวรัส คือโปรแกรมที่สร้างขึ้นเพื่อป้องกัน ตรวจสอบ และกำจัดโปรแกรมคุกคามทางคอมพิวเตอร์หรือมัลแวร์ (รวมทั้งไวรัส เวิร์ม โทรจัน สปายแวร์ และแอดแวร์) จากผู้ไม่หวังดีทางอินเทอร์เน็ต

๔. เอกสารอ้างอิง

๔.๑ มาตรการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๒๒

๔.๒ นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศโรงพยาบาลทุ่งใหญ่

๕. นโยบาย

เพื่ออำนวยความสะดวกเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินไปได้อย่างราบรื่นเป็นประโยชน์ในการบริการและบริหาร

วิธีปฏิบัติเลขที่ : WI-IM- 1004	หน้า ๓/๓
เรื่อง : การจัดการไวรัสคอมพิวเตอร์	

๖. ความรับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์/ เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานภายในโรงพยาบาล

๗. ตัวชี้วัด

๗.๑ ระดับความสำเร็จในการติดตั้งและปรับปรุงโปรแกรมป้องกันไวรัสให้ทันสมัย

๘. วิธีปฏิบัติ

มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

๘.๑ ทำการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสให้กับผู้ใช้งาน เพื่อให้ทำงานในลักษณะทันทีทันใด (Real-time Scan) เมื่อมีการเปิดไฟล์ขึ้นมาใช้งาน

๘.๒ ทำการติดตั้งและปรับปรุงโปรแกรมป้องกันไวรัสให้ทันสมัย กับเครื่องลูกข่ายทั้งหมด เครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับระบบงานสำคัญ

๘.๓ ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมป้องกันไวรัสสม่ำเสมอ หากพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในเครือข่ายติดภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ตหรือส่งออกไปข้างนอก ต้องระงับการเชื่อมต่อของเครื่องที่ติดภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ตกับระบบเครือข่ายทันที และทำการแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดภัยคุกคามให้ปลอดภัย แล้วจึงนำกลับเข้าสู่เครือข่ายตามปกติ